



Manual de Adesão ao Plano Odontológico INPAO Dental.



*Condições exclusivas para o CRMV-PB.

DÚVIDAS SOBRE ADESÃO AO PLANO ODONTOLÓGICO.



1) Qual o plano disponível para contratação?



Plano Plus

Cobertura dos procedimentos odontológicos de acordo com a ANS (lei 9656/98).

R\$46,50
por pessoa/mês

- Consultas;
- Urgência 24 horas;
- Limpeza, prevenção e aplicação de flúor;
- Tratamento para crianças (odontopediatria);
- Restaurações ou obturações;
- Tratamento de canal (endodontia);
- Tratamento de gengiva e parte óssea (periodontia);
- Raios X: série completa, panorâmica, periapicais, interproximais e oclusal;
- Cirurgias e extrações ambulatoriais (inclusive dente do siso);
- Tipos de prótese cobertos pela ANS: coroas de aço, acetato, policarbonato, metálicas, cerômero (dentes anteriores), provisórias, além de restauração metálica fundida, núcleo metálico fundido e rosqueável.

O plano possui cobertura nacional.

ESPECIALIDADES	
COBERTURAS BÁSICAS	
Consulta; Urgência; Prevenção;	✓
Dentística (restaurações - “obturações”)	✓
Odontopediatria	✓
Periodontia (tratamentos “gingivais” e ósseo)	✓
Endodontia (tratamento de “canais”)	✓
Todas as cirurgias ambulatoriais	✓
RADIOLOGIA	
Simples (ROL ANS)	✓
Série completa	✓
Raio X Panorâmica	✓
Raio X Oclusal	✓
PRÓTESES	
Simples (ROL ANS)	✓
Próteses unitárias em resina	✓

2) Qual a cobertura do plano plus por especialidades?

Vide a tabela ao lado.

3) Posso aderir ao Plano Odontológico INPAO Dental?

Todos os servidores do CRMV-PB podem aderir ao Plano Odontológico INPAO Dental.

4) Quais dependentes posso adicionar?

- Cônjuge / Companheiro(a) do Titular na forma da lei;
- Filhos(as) naturais ou adotivos(as), solteiros(as), até 39 anos de idade incompletos;
- Filhos(as) inválidos físicos ou mentalmente em qualquer idade;
- Os tutelados(as) e menores sob guarda até 39 anos incompletos;
- Mãe solteira ou viúva com dependência do titular, sob o mesmo teto, com rendimento máximo de 01 salário mínimo.

Para que o cadastro de dependente seja aceito, é necessário que o mesmo encaminhe os documentos comprobatórios do dependente.



5) Terei isenção de carência ao fazer a adesão do plano?

Não haverá carência durante a vigência do contrato.

6) Como faço a adesão ao Plano Odontológico INPAO Dental?



Obs.: Tenha em mãos os seus documentos e de seus dependentes.

7) Preenchi minha adesão sem colocar meus dependentes e desejo adicioná-los, como devo proceder?

Basta acessar novamente o site **www.inpao.com.br/crmvpb/** e preencher uma nova proposta.



8) Concluí minha adesão, quando poderei utilizar o plano?

Após a confirmação do pagamento, seu plano será ativado para utilização no primeiro dia útil subsequente.



DÚVIDAS SOBRE UTILIZAÇÃO DO PLANO ODONTOLÓGICO.



1) Como realizar uma busca de rede credenciada?

Acesse o link www.inpao.com.br/rede-credenciada/, selecione um plano, defina a localidade (por CEP ou região), escolha uma especialidade e clique no botão 'fazer pesquisa'. Você receberá uma lista dos dentistas mais próximos.

Obs.: Caso você já tenha o plano, poderá utilizar o aplicativo INPAO Dental para a busca.



2) Como marcar uma consulta?

Realize a busca de rede, entre em contato diretamente com a clínica/dentista e marque sua consulta.

No dia da consulta, é necessário apresentar o seu CPF ou a carteirinha virtual do plano, juntamente com um documento oficial com foto (RG ou CNH).



3) Há limites de atendimento para consultas, exames e procedimentos?

O INPAO Dental não limita os atendimentos.

4) É necessário autorização prévia para ser atendido na rede credenciada?

Não. Caso seu cadastro esteja ativo, seu tratamento poderá ter início imediato em nossa rede credenciada.

5) Posso trocar de profissional durante o meu tratamento odontológico?

Sim, você tem total liberdade para trocar de profissional durante o seu tratamento odontológico.

Queremos que você se sinta confortável em escolher o dentista que melhor atenda às suas necessidades.

Não esqueça de solicitar o cancelamento do seu plano de tratamento no profissional anterior.



6) Qual o canal de atendimento INPAO Dental para tirar minhas dúvidas?

Utilize a nossa Central de Relacionamento Dental Class pelo telefone **(11) 5094-4040** (SP e Grande São Paulo) ou **0800 170 0809** (Demais regiões).

7) Qual o canal de atendimento do CRMV- PB para tirar minhas dúvidas?

Utilize o Setor de Licitações e Contratos do CRMV-PB pelo e-mail: **licitacoescontratos@crmvpb.org.br**

DÚVIDAS SOBRE ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DO PLANO ODONTOLÓGICO.



1) Fiz o plano a algum tempo, posso adicionar um novo dependente?

Sim. Entre em contato com a nossa **Central de Relacionamento Dental Class 0800 170 0809** para adicionar um novo dependente a qualquer momento seguindo as regras contratuais de elegibilidade.

2) Posso excluir um dependente?

Sim. Entre em contato com a nossa **Central de Relacionamento Dental Class 0800 170 0809** para a exclusão do dependente do plano, todavia deverá observar as regras contratuais de permanência e utilização.



3) Posso sair do Plano Odontológico?

Sim. Entre em contato com a nossa **Central de Relacionamento Dental Class 0800 170 0809** para a exclusão do seu plano, todavia deverá observar as regras contratuais de permanência e utilização. A exclusão do titular implica em excluir todos os dependentes.



Obrigado!

Para maiores informações

ACESSE NOSSO SITE

 www.inpao.com.br

ACESSE NOSSA LOJA

 www.inpaodental.online

CURTA NOSSAS REDES SOCIAIS

 [oinpaodental](https://www.facebook.com/oinpaodental)

 [inpaodental](https://www.instagram.com/inpaodental)

 [inpaodental](https://www.linkedin.com/company/inpaodental)

Central de Relacionamento Dental Class

SP e Grande São Paulo: (11) 5094-4040

Demais Localidades: 0800 170 0809

Av. Vereador José Diniz, 3.300 - 18 ° andar
Campo Belo, CEP: 04604-006 - São Paulo/SP